



## Házirend

- Érkezőkor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget rendezni. Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.
- Fizetési lehetőségek: készpénz, szép kártya, utalás.
- A szálláshely az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll rendelkezésre.
- 24 órás ügyeleti szolgáltatás telefonon (Imeliné Tóth Edit 06-30-334-10-66)
- A megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos jelen van (igény esetén)
- Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével
- Takarítás, mosatási szolgáltatás kérése igény esetén megoldható.
- A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot le kell adni a szállásadó részére.
- A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
- A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek.
- Csecsemő részére kiságyat előzetes bejelentésre tudunk biztosítani.
- Háziállatot tilos az apartmanba bevinni!
- Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, és annak árát, illetve a zár cserét a szállásadónak megtéríteni.
- A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.
- A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget.
- Az apartmanban dohányozni tilos! Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik! A csikkekt kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!

- Parkolási lehetőség zárt udvarban vagy az apartmann előtt kialakított parkolóban!
- Ebéd és vacsora elkészítésére jól felszerelt konyha áll rendelkezésre. Igény esetén reggeli és vacsora a vendégháztól 300m-re található Kemencés Fogadóban megoldható!
- Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállás vezetőjét azonnal tájékoztatni kell! Elsősegély dobozt a kijelölt helyen talál. Komolyabb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot vagy a legközelebbi **orvosi ügyeletet(2890.Tata,Fürdő u.19., 06-34-381-440)!**
- Tűzet rakni a kijelölt helyen lehet a tűzvédelmi szabályok betartásával!
- Fenntartjuk a jogot a vendégekünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!
- A házirend megsértése esetén a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
- **Egyéb:**
- A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az apartmannban 22:00 és 8:00 óra között tilos hangoskodni!
- Felhívjuk figyelmüket, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl.természeti csapás,tűz,áramszünet,stb.)

***Kérdés/kérés esetén keressenek minket bizalommal! Igyekszünk minden helyzetre a lehető***

***legrövidebb időn belül reagálni!***

***Élvezetes kikapcsolódást és kellemes feltöltődést kívánunk!***

